**ДОГОВОР № \_\_**

|  |  |
| --- | --- |
| **г. Ташкент** | **« » \_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г.** |

**ИП ООО «Global Solutions»**, именуемый в дальнейшем **Оператор**, в лице директора Джалилова Р.И., действующего на основании Устава, с одной стороны и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемое в дальнейшем **Поставщик**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**Термины и определения**

**Сервис Global Pay / Сервис** – программный продукт, исключительным правообладателем, которого является ИП ООО «Global Solutions», позволяющий банкам РУз, предоставлять услугу удаленного управления счетом, а Пользователям Сервиса в том числе возможность оплачивать за Услуги Поставщиков, осуществлять Переводы на другие Карты и осуществлять иные действия в рамках доступного функционала Сервиса в удаленном онлайн режиме в любое время и с любого интерфейса Сервиса.

**Поставщик** – юридическое лицо, обладающие полной правоспособностью согласно действующему законодательству РУз, осуществляющее деятельность по продаже Товаров, оказанию услуг и выполнению работ, непосредственно конечным потребителям для личного, семейного или домашнего использования за безналичный расчет.

**Пользователь** – дееспособное физическое лицо, в том числе держатель банковской пластиковой карты, осуществляющий посредством Использования Сервиса GlobalPay оплату товара, услуги, работы, цифрового/электронного контента, реализуемого Поставщиком.

**Оператор Сервиса** - ИП ООО «Global Solutions», правообладатель Сервиса, осуществляющий управление Сервисом, по отношению к которому Пользователь обладает правом требования по совершению оплаты Товаров, работ и услуг.

**Использование Сервиса** – совершение Пользователем любых действий, направленных на управление своей Учетной записью Пользователя, осуществление доступа к Платежной карте с целью совершения Платежей (далее – «использование Сервиса в целях совершения Платежей»), получение консолидированной информации о совершенных Платежах, а также иных услуг, оказываемых Оператором Сервиса в рамках предоставления права Использования Сервиса.

**Платеж** – операция по передаче Пользователем в адрес Оператора Сервиса информации для формирования им распоряжения о переводе денежных средств с использованием Сервиса в целях погашения финансовых обязательств Пользователя перед Поставщиками.

**Платежная карта** – инструмент безналичных расчетов, являющийся электронным средством платежа, предназначенный для совершения операций с денежными средствами, находящимися на счету держателя Карты.

**Merchant API –** программный интерфейс, позволяющий Поставщикам (Продавцам/интернет-магазинам, поставщикам услуг) принимать платежи от Пользователей (покупателей, потребителей) с помощью:

• банковских карт;

• платежей через терминалы мгновенной оплаты;

• приложений для iPhone и Android.

• WEB-Приложений.

**Кабинет Мерчанта** – веб-приложение, которое позволяет Поставщику получать доступ к платежной информации, а также просматривать статистику, формировать отчеты и управлять виртуальными кассами.

**E-POS Терминалы** – Виртуальное устройство, позволяющее держателю банковской пластиковой карты совершать операции в режиме online.

**RECURRENT API** - программный интерфейс (API), позволяющий Поставщикам принимать платежи от Пользователей Сервиса Global Pay с функцией автосписания с помощью банковских карт.

1. **Предмет договора**
   1. Оператор обязуется по поручению и от имени Пользователя осуществлять действия по проведению Платежей через коммерческие банки, зарегистрированные в Сервисе в целях погашения финансовых обязательств Пользователя перед Поставщиком, а Поставщик услуг обязуется выплачивать Оператору предусмотренное настоящим Договором вознаграждение.
   2. Оператор наделяется правом от имени Поставщика заключить договор с банком на регистрацию и обслуживание E-POS Поставщика.
   3. Поставщик наделяется правом размещать ссылку на Сервис Global Pay на принадлежащих ему (Поставщику) веб-ресурсах, либо мобильные приложения при условии соблюдения Поставщиком следующих условий:
2. в ходе оказания услуг и приему платежей посредством Сервис Global Pay – не собирать, не обрабатывать и не хранить персональные данные Пользователей Сервиса Global Pay, в том числе: фамилия, имя, отчество; дата, месяц и год рождения; пол; контактные данные (номера телефонов, адреса электронной почты); данные документа, удостоверяющего личность; сведения о месте проживания и/или месте пребывания, сведения о ежемесячных расходах и о совершаемых Пользователем с использованием Сервиса Платежах, реквизиты банковских карт (номер карты, имя держателя карты, срок действия карты), наименования банковских карт (произвольно присвоенные Пользователем), а в случае, если Поставщик получил данные Пользователя, то Поставщик обязуется соблюдать все предусмотренные законом требования касательно получения, хранения и обработки данных и несет персональную ответственность за несоблюдение этих требований;
3. выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем, а также требований норм налогового законодательства;
4. Поставщик до приема любого платежа от Пользователя через Сервис Global Pay обязуется настроить принадлежащий ему (Поставщику) веб-ресурс, либо мобильное приложение таким образом, чтобы Пользователь был осведомлен, что платежи осуществляются посредством Сервиса Global Pay, а также имел возможность заключить соглашение об использовании Сервиса Global Pay с его правообладателем (в том числе путем акцепта оферты);
5. Если между Пользователем Сервиса Global Pay и Поставщиком была достигнута договоренность об автоматическом списании денежных средств (**RECURRENT API)**, автосписание будет производится Оператором после получения согласия Пользователя на такое автоматическое списание. Пользователю направляется сообщение, которое автоматически формируется на основе данных, предоставленных Поставщиком с указанием порядка автосписания согласно приложению №1 к настоящему договору. Согласие Пользователя на автосписание оформляется путем ввода Пользователем проверочного кода полученного по СМС от Оператора.Поставщик несет риск убытков за нарушение данного условия Настоящего договора, а также за ущерб, причиненный Пользователям в результате допущенных Поставщиком ошибок, любых действий и бездействий, ставших причиной/следствием/результатом возникновения убытков у Пользователя.
6. **Порядок регистрации и условия проведения Платежей**
   1. Поставщик самостоятельно производит первичную регистрацию на сайте Оператора www. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, заполняет анкету, знакомится с требованиями по интеграции в Сервис GlobalPay, а также с требованиями к техническим характеристикам оборудования Поставщика, обеспечивающему работоспособность Сервисе GlobalPay, проводит с помощью программных инструментов (виртуальных карт и Поставщиков), предоставленных на Сайте Оператора предварительный тест работоспособности системы Сервиса GlobalPay.
   2. Оператор после в течение 5 дней после подписания Настоящего договора проводит техническую интеграцию (Merchant API) в Сервис GlobalPay и направляет ему пароль и логин.
   3. Поставщик в течение \_\_\_\_\_ дней с даты заключения Настоящего договора предоставляет Оператору для открытия E-POS Терминала следующие документы:
7. Копия свидетельства о государственной регистрации субъекта предпринимательства;
8. Копия лицензии на право осуществления указанного вида деятельности (если вид деятельности лицензируется);
9. Копия паспорта Генерального директора организации.
   1. Оператор проводит проверку наличия всех необходимых документов и в течение \_\_\_\_ дней с даты получения полного пакета документов, заключает от имени Поставщика договор на регистрацию и обслуживание E-POS Терминала Поставщика в коммерческих банках, предусмотренных Сервисом GlobalPay.
   2. Оператор производит Платежи на счет Поставщика при условии:

* Регистрации Поставщика в Сервисе GlobalPay;
* Регистрации E-POS Терминала Поставщика;
* Наличия у Поставщика необходимых технических средств и возможностей в том числе, интернет, биллинг, программное обеспечение и др. для обеспечения приема платежей через Сервис GlobalPay;
* Отсутствия задолженности Поставщика перед Оператором по результатам прошедшего отчетного периода;
* Надлежащей идентификации Пользователя (включая случаи сверки логина, если это применимо);
* Наличия денежных средств, необходимых для проведения Платежа на счету Пользователя;
* Соблюдения требований по минимальной и максимальной сумме Платежа;
* Отсутствия ограничений по проведению/приему Платежей в соответствии с требованиями уполномоченных государственных органов в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.
  1. После успешного осуществления Платежа, Пользователю направляется соответствующее сообщение об успешно проведенном Платеже, которое отображается в соответствующем Интерфейсе Пользователя с указанием информации о Платеже, которая включает:
* сумма Платежа;
* идентификационные номера транзакции;
* дата и время транзакции;
* детали Платежа (назначение платежа, услуги/товары, за которые был осуществлен Платеж).
  1. Если между Пользователем Сервис Global Pay и Мерчантом была достигнута договоренность об автоматическом списании денежных средств, списание производится с учетом соблюдения требований и условий, предусмотренных подпунктом 4) п.1.3. настоящего договора
  2. Оператор обеспечивает перечисление денежных средств Пользователя на счет Поставщика:
* в рабочие дни с понедельника по пятницу - не позднее 12:00 часов дня, следующего за днем проведения транзакции посредством Использования;
* не позднее 12:00 часов рабочего дня, следующего за выходными и праздничными днями - в случае проведения Платежа в выходные и праздничные дни.

1. **Порядок оплаты услуг**
   1. Поставщик оплачивает стоимость услуг Оператора в размере \_\_% от суммы всех проведенных Платежей, произведенных Пользователями на счет Поставщика посредством Сервиса GlobalPay.
   2. Стоимость услуг Оператора начисляется автоматически посредством E-POS Терминала Поставщика и удерживается Оператором с каждого проведенного Платежа, при этом перечислению на счет Поставщика подлежит сумма за минусом удержанной стоимости услуг Оператора.
   3. Стоимость Услуг может быть изменена по инициативе Оператора путем направления предварительного уведомления Поставщику за \_\_\_ дней до даты планируемого изменения цены услуг.
   4. По окончании месяца Оператор направляет Поставщику Акт оказанных услуг. Поставщик не позднее 5-ти банковских дней со дня получения Акта оказанных услуг, обязан направитьОператору либо подписанный Акт оказанных услуг, либо мотивированный отказ.
   5. Стороны договорились, что в случае образования разногласий относительно количества, своевременности и сумм произведенных транзакций проводится сверка с данными процессинговых центров, а также банков, полномочных подтвердить факт проведения транзакций. Стороны согласились с тем, что данные процессинговых центров и банков является превалирующим над любой иной системой подсчета объема оказанных услуг и обязателен для обеих Сторон.
   6. Любые суммы задолженности любой из Сторон, образовавшиеся в результате сверки данных согласно п.3.5. Настоящего договора, а также в случае взаимного признания сумм задолженности без привлечения процессинговых центров и банков и подписания акта-сверки взаиморасчетов, подлежат перечислению в течение \_\_\_\_ дней с даты подписания акта сверки взаиморасчетов или даты получения рапорта процессинговых центров и банков.
2. **Права и обязанности Сторон**
   1. **Оператор обязуется:**
      1. Подключить Поставщика к Сервису GlobalPay в срок но не более чем 5 (пять) рабочих дней с подписания договора. При этом срок технической интеграции Поставщика обуславливается техническими возможностями (устройств, биллинга, ПО и других технических инструментов) Поставщика.
      2. Открыть личный кабинет;
      3. Своевременно заключить договор на регистрацию и обслуживание по E-POS Терминала Поставщика после получения полного пакета надлежащим образом заполненных документов.
      4. Обеспечить своевременное и полное зачисление денежных средств, полученных от Пользователей на счет Поставщика.
      5. Сохранять конфиденциальность информации, полученной в рамках настоящего Договора.
      6. Обеспечить безопасность каналов передачи информации, сохранность, целостность и достоверность информации.
      7. Информировать Поставщика о приостановлении оказания Услуг в предусмотренным Настоящим договором случаях путем направления соответствующего сообщения в Личный кабинет Поставщика, путем направления SMS-сообщения или по электронной почте.
      8. осуществлять возврат стоимости товара (работы, услуги, результата интеллектуальной деятельности) в порядке и на условиях, предусмотренных Порядком возврата денежных средств при возврате Покупателем товара (услуги), являющемся приложением №2 к Настоящему договору;
   2. **Оператор имеет право:**
      1. Отказать Поставщику в совершении операции в рамках Сервиса, если такое действие и/или бездействие повлечет нарушение Оператором законодательства РУз и/или настоящего Договора. В случае нарушения Поставщиком условий настоящего Договора и/или требований действующего законодательства и/или в случае подозрения, что Поставщик каким-либо образом вовлечен в мошеннических операциях и/или операциях по легализации доходов, полученных от преступной деятельности и финансированию терроризма, а также в иных случаях предусмотренных законодательством, Оператор вправе в одностороннем порядке временно приостанавливать предоставление Услуг до выяснения обстоятельств или расторгнуть Договор в любое время путем направления соответствующего уведомления в Личный Кабинет Поставщика.
      2. В одностороннем порядке приостанавливать предоставление Услуг в случае несвоевременной оплаты и в других случаях, предусмотренных действующим законодательством РУз и Настоящим договором.
      3. НЕ ПРОИЗВОДИТЬ автоматическое списание денежных средств Пользователя (RECURRENT API) в пользу Поставщика, если Пользователь не дал согласие на такое списание.
      4. Удерживать из сумм, подлежащих уплате Поставщику, следующие суммы:

* суммы транзакций (возвратных платежей), которые оспорены или могут быть оспорены со стороны держателя карты/банка-эмитента/платежной системы, удержаны или которые могут быть удержаны с Оператора в результате получения финансовой претензии или иным способом, в том числе при совершении мошеннической транзакции;
* суммы операций, по которым у Оператора имеются основания полагать, что со стороны работников Поставщика совершены мошеннические действия;
* суммы, подлежащие возврату Покупателю/Пользователю, указанные Поставщиком в Заявлении об удержании денежных средств по операции возврата товара (работы, услуги, результата интеллектуальной деятельности) либо в электронном распоряжении Поставщика, направленном Оператору через Личный кабинет;
* суммы денежных средств, ошибочно зачисленных на счет Поставщика;
* суммы причиненных Оператору по Договору убытков.
  1. **Поставщик обязуется:**
     1. Своевременно и в полном объеме предоставить Оператору достоверные и надлежащим образом заполненные/оформленные документы для открытия E-POS Терминала.
     2. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Оператора.
     3. Следить за сообщениями для Поставщика, публикуемыми Оператором в Личном кабинете и направленным по электронной почте на адрес, предусмотренный Настоящим договором, следовать требованиям, содержащимся в этих сообщениях. Оператор Сервиса не несет ответственности за невозможность ознакомления Поставщиком с уведомлениями, запросами и информацией, касающихся использования Сервиса, в случае необновления или несвоевременного обновления Поставщиком программного обеспечения, используемых им для доступа к Сервису или его отдельным частям. Оператор Сервиса GlobalPay не несет ответственности в связи с тем, что Поставщик не получил уведомления, запрос и информацию, касающиеся использования Сервиса через Личный кабинет или электронную почту. Поставщик признает и подтверждает, что с момента размещения указанной информации в Личном кабинете Поставщика, а также направления письма по электронной почте обязательство Оператора Сервиса GlobalPay по информированию Поставщика исполнено надлежащим образом.
     4. Не передавать третьим лицам свои данные, предоставляющие доступ к Сервису GlobalPay (далее – «Данные для доступа к Сервису GlobalPay»). В случае передачи Поставщиком своих Данные для доступа к Сервису GlobalPay третьему лицу, Поставщик в полном объеме несет ответственность за действия, совершенные такими третьими лицами с Использованием Сервиса, а также за ущерб, причиненных такими третьими лицами Сервису GlobalPay, Оператору Сервиса GlobalPay и Учетной записи Поставщика.
     5. Обеспечить безопасность каналов передачи информации, сохранность, целостность и достоверность информации.
     6. Если между Пользователем Сервиса Global Pay и Поставщиком была достигнута договоренность об автоматическом списании денежных средств (**RECURRENT API)**, Поставщик обязуется предварительно за \_\_\_ дней до планируемого первого автоматического списания денежных средств, направить Оператору данные для формирования автоматически сформированного сообщения Пользователю для получения согласия/поручения на автосписание согласно приложению №1 к настоящему договору. Оператор **НЕ ПРОИЗВОДИТ** списание денежных средств Пользователя, если Пользователь не выразил согласия на автосписание денежных средств. Любые спорные вопросы, возникшие между Пользователем и Поставщиком в результате отсутствия согласия на автосписание разрешаются Пользователем и Поставщиком отдельно, без привлечения Оператора.
     7. Поставщик обязуется уведомить Оператора обо всех изменениях в графике автосписания в течение 24 часов с момента внесения таких изменений путем направления графика автосписания в новой редакции.
  2. **Поставщик имеет право**:
     1. Пользоваться качественными и бесперебойными Услугами, предусмотренными настоящим Договором, с учетом возможных ограничений, вводимых органами исполнительной, судебной или законодательной власти РУз;
     2. Знакомится с рапортом процессинговых центров и банков в случае образования разногласий относительно количества, своевременности и сумм произведенных транзакций/Платежей.
     3. Получать данные по произведенным в адрес Поставщика Платежам через функционал Личного кабинета Поставщика, а также по электронной почте.

1. **Ответственность Сторон** 
   1. Оператор не несет ответственности перед Поставщиком за полноту и правильность данных, вносимых Пользователями Сервиса GlobalPay при осуществлении Платежей с помощью Сервиса GlobalPay.
   2. В случае нарушения Сторонами сроков оплаты, виновная сторона уплачивает пеню в размере 0,1 % от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 25% от суммы просроченного платежа.
   3. Во всем, что не предусмотрено Настоящим договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Узбекистан.

Зона ответственности Оператора ограниченна только обязанностями, отраженными в настоящем Договоре. Оператор не несет ответственности за технические сбои в Системе GlobalPay, возникшие по вине третьих лиц, а также за законодательные и другие ограничения, повлекшие за собой приостановление/прекращения оказания Услуг.

* 1. Оператор Сервиса GlobalPay не регулирует и не контролирует правомочность сделки между Пользователем и Поставщиком, ее условия, а равно факт и последствия заключения, изменения, исполнения и расторжения сделки, в том числе в части возврата оплаты по такой сделке и уплаты Пользователем и/или Получателем платежа применимых налогов и сборов. Любые споры, возникшие между Пользователем и Поставщиком относительно заключенных договоров/сделок, разрешаются между Пользователем и Поставщиком самостоятельно в предусмотренном законом порядке, без привлечения Оператора. В случае, если в адрес Оператора поступит претензия Пользователя по обязательствам Поставщика, такая претензия будет перенаправлена Поставщику, и Поставщик обязуется урегулировать спорные вопросы самостоятельно в срок, предусмотренный законодательством. Оператор не несет ответственности, в случае если Поставщик не уведомит Оператора об изменениях в графике автосписания, включая, но не ограничиваясь, об изменении суммы периодических платежей, подлежащих списанию, срока списания периодических платежей, суммы остатка задолженности и др.
  2. В случае возникновения споров, Стороны оформляют и направляют претензии в письменном виде. Срок рассмотрения претензий – 15 календарных дней с даты получения претензии. В случае, если Стороны не придут к соглашению путем переговоров, споры будут разрешаться в Межрайонном Ташкентском Экономическом суде с соблюдением претензионного порядка.
  3. Уплата штрафа, неустойки не освобождает Стороны от надлежащего исполнения принятых на себя обязательств.
  4. Убытки взыскиваются сверх неустойки.

**6. Форс-мажор**

* 1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются: наводнение, пожар, землетрясение, действия или бездействие государственных органов (включая в частности ограничения на валютные операции), эпидемия и другие явления природы, война или военные действия, и т.п.
  2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 6.1. Договора, каждая из Сторон должна в течение 5 (Пяти) календарных дней известить о них в письменном виде другую Сторону. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы должна незамедлительно предоставить другой Стороне официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору.
  3. Не извещение либо несвоевременное извещение (согласно п. 6.2 выше) об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права ссылаться на них в обоснование неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязательств.
  4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 6.1. Договора, и их последствия продолжают действовать более 2 (Двух) месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения Договора.
  5. В случае если форс-мажорные обстоятельства продолжаются более 6 (шесть) месяцев, каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в отношении неисполненной части Договора. При этом ни одна из Сторон не несет никакой ответственности перед другой Стороной в результате расторжения в соответствии с настоящим пунктом.

**7. Конфиденциальность**

* 1. Термин «конфиденциальная информация» в настоящем Договоре включает без ограничения технические, финансовые, коммерческие и иные сведения, которые стали доступны Сторонам в процессе реализации настоящего Договора, не являющиеся общедоступными, за исключением информации, указанной в п.7.3. настоящего раздела.
  2. Каждая из Сторон обязуется, что не будет разглашать и/или иным образом предоставлять третьим лицам конфиденциальную информацию другой Стороны, доступ к которой она имеет или может получить в результате и/или в ходе сотрудничества, без предварительного письменного согласия на то другой Стороны, за исключением случаев, установленных действующим законодательством Республики Узбекистан.
  3. Информация не будет считаться конфиденциальной, если она получена из общедоступного, официального источника, либо от третьих лиц.
  4. Конфиденциальная информация доводится до сведения только тех сотрудников Сторон, которые непосредственно участвуют в выполнении настоящего Договора и с которыми заключены соответствующие договора о неразглашении конфиденциальной информации.
  5. Сторона, нарушившая условия о конфиденциальности, возместит в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан другой Стороне прямые убытки, причиненные таким нарушением.
  6. Стороны обязуются сохранять втайне, полученную информацию в рамках настоящего Договора в течение 5 лет после истечения срока действия настоящего Договора.

1. **Заключительные положения**
   1. Никакая лицензия, или право использования на объект интеллектуальной собственности (как-то изобретение, промышленный образец, товарный знак, специализированное программное обеспечение) или другие права интеллектуальной собственности не предоставляются и не передаются по Настоящему Договору.
   2. Настоящий договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует до 31 декабря 2021г., а в части взаиморасчетов – до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств по Договору. Если ни одна из Сторон не заявит о своем желании расторгнуть Договор за 30 дней до окончания срока его действия, Договор считается пролонгированным на следующий аналогичный период на тех же условиях.
   3. Допускается досрочное расторжение договора по инициативе любой из Сторон при условии направления предварительного уведомления о намерении расторгнуть договор за 15 дней до даты планируемого расторжения договора, за исключением случаев, предусмотренных настоящим договором.
   4. Оператор имеет право инициировать досрочное расторжение договора без соблюдения сроков предварительного уведомления, установленных пунктом 8.3. Настоящего договора в следующих случаях:

* При грубом нарушении Поставщиком своих обязательств, в том числе перед Покупателем/Пользователем;
* При расторжении Поставщиком договора на обслуживание E-POS Терминала;
* При получении соответствующего предписания со стороны государственного органа, а также организаций, правомочных контролировать, регулировать деятельность платежных организаций;
* При отсутствии надлежащих технических условий, позволяющих прием Платежей;
* В случае поступления сведений от Пользователей, свидетельствующих о неисполнении Поставщиком принятых на себя обязательств.

При этом датой расторжения договора будет считаться пятый день с даты передачи уведомления о расторжении договора Исполнителю нарочно, либо пятый день с даты отправки уведомления по почте.

* 1. Допускается временное приостановление оказания услуг по инициативе Оператора в следующих случаях:
* несвоевременной оплаты услуг Оператора, а также образования сумм задолженности – до момента погашения задолженности;
* при отсутствии у Поставщика надлежащих технических условий, позволяющих прием Платежей – до момента устранения недостатков технических условий;
* в случае поступления сведений от Пользователей, свидетельствующих о неисполнении Поставщиком принятых на себя обязательств – до момента урегулирования разногласий и получения документально подтвержденных сведений о надлежащем исполнении Поставщиком принятых на себя обязательств.

8.6. Изменения и дополнения к Договору оформляются дополнительными соглашениями, которые становятся его неотъемлемой частью с момента их подписания Сторонами.

8.7. После подписания Настоящего договора все предыдущие письменные и устные соглашения, переговоры и переписка между Сторонами теряют силу, если на них отсутствует ссылка в Настоящем договоре.

8.8. Настоящий договор заключен на русском языке, в 2 экземплярах, имеющих одинаковую силу, по одному для каждой из Сторон.

8.9. Ни одна из Сторон не вправе передавать права и обязанности Сторон без получения предварительного письменного согласия другой стороны.

1. **Реквизиты и подписи Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Оператор** |
|  | **ИП ООО «GLOBAL SOLUTIONS»** Адрес: Республика Узбекистан  г. Ташкент, Яккасарайский район,  Миробод -2, дом 39А  Телефон: 712523702  Р/С: 2021 4000 3049 1524 0001  АТ ОПЕРУ «Алокабанк» г. Ташкент  МФО: 00401  ИНН: 302000726  ОКЭД: 62090  Сайт: [www.globalsolutions.uz](http://www.globalsolutions.uz)  **Директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Джалилов Р.И.**  **(подпись)** |

Приложение №1 к договору №\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Между ИП ООО «GLOBAL SOLUTIONS»

и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ОБРАЗЕЦ СОГЛАСИЯ и ПОРУЧЕНИЯ на автосписание:

Соглашаясь с текстом настоящего документа, путем нажатия функциональной области экрана с текстом **«Я СОГЛАСЕН»** Пользователь **ЗАРАНЕЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ И СОГЛАШАЕТСЯ** (заранее дает акцепт) с нижеследующим:

1. Поставщик имеет право предъявлять распоряжения к банковскому счету Пользователя на основании договора, заключенного между Пользователем и Поставщиком в размере не превышающем \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ сум;
2. до проведения первого платежа посредством платежного сервиса «GLOBAL PAY» Пользователь ознакомился и согласился с условиями оферты ИП ООО «GLOBAL SOLUTIONS», являющимся правообладателем платежного сервиса «GLOBAL PAY»;

Соглашаясь с текстом настоящего документа, путем нажатия функциональной области экрана с текстом **«Я СОГЛАСЕН»** Пользователь **ЗАРАНЕЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ/ СОГЛАШАЕТСЯ** и **ДАЕТ ПОРУЧЕНИЕ** **НА СПИСАНИЕ денежных средств** в размере **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ сум, но не более \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ сум** с банковских карт, привязанных к мобильному приложению «IMAN SERVICE» **в пользу получателя денежных средств – Поставщика \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** равными платежами вплоть до полного погашения Пользователем денежных обязательств перед Поставщиком \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, согласно нижеследующему графику:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование платежа, период | Сумма, подлежащая списанию | Дата списания | Остаток задолженности |
| 1 | Платеж за |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |
| 11 |  |  |  |  |
| 12 |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Поставщик** | **Оператор** |
|  | **ИП ООО «GLOBAL SOLUTIONS»**  **Директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Джалилов Р.И.**  **(подпись)** |

Приложение №2 к договору №\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Между ИП ООО «GLOBAL SOLUTIONS»

и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Порядок**

**возврата денежных средств**

**при возврате Покупателем товара (услуги)/Пользователем**

1. При возврате Покупателем/Пользователем товара или отказа от услуг, оплаченных Поставщику с использованием банковской карты, Поставщику необходимо учитывать, что денежные средства возвращаются на картсчет Покупателя/ Пользователя (на картсчет, с которого осуществлялась оплата возвращаемого товара/услуги)

В связи с этим Поставщику запрещается производить выдачу наличных денежных средств Покупателю/Пользователю при возврате товара или отказе от услуги, оплаченных с использованием банковской карты.

2. При возврате Покупателем/Пользователем товара или отказа от услуги, оплаченных с использованием банковской карты, для обмена на товар/услугу, стоимость которых равна стоимости возвращаемого товара/услуги, возврат денежных средств Покупателю/ Пользователю не производится.

При возврате Покупателем/Пользователем товара или отказа от услуги, оплаченных с использованием банковской карты, для обмена на товар/услугу, стоимость которых выше или ниже стоимости возвращаемого товара/услуги, стоимость возвращаемого товара/услуги возвращается Покупателю/Пользователю, а новый товар/услуга оплачивается самостоятельно.

3. Для возврата стоимости товара/услуги или части стоимости товара/услуги (если имеет место частичный возврат/отказ от товара/услуги), Поставщик направляет Оператору:

- либо письменное Заявление об удержании денежных средств по операции возврата товара (услуги) (далее – Заявление);

- либо электронное распоряжение о возврате денежных средств Покупателю/Пользователю, направленное Оператору с использованием Личного кабинета (далее - Распоряжение);

4. Возврат стоимости товара/услуги на картсчет Покупателя/Пользователя осуществляется Оператором за счет удержания денежных средств из сумм, подлежащих уплате Поставщику, и их перевода на картсчет Покупателя. При этом перевод денежных средств на картсчет Покупателя/Пользователя осуществляется Оператором в течение \_\_ (\_\_\_\_\_\_) рабочих дней, следующих за днем получения Оператором Заявления/Распоряжения, при условии достаточности сумм, подлежащих уплате Поставщику и находящихся в распоряжении Оператора, для перечисления Покупателю/Пользователю.

В случае недостаточности сумм денежных средств, подлежащих уплате Поставщику, для возврата стоимости товара/услуги на картсчет Покупателя/Пользователя, Оператор осуществляет удержание до момента, когда удержанных денежных средств станет достаточно для осуществления возврата стоимости товара/услуги на картсчет Покупателя/Пользователя.

5. Поставщик может вернуть лишь часть денежных средств в случаях:

- если услуга была оказана частично,

- если Покупатель/Пользователь возвращает лишь часть из списка оплаченных товаров/услуг и т.п.

Запрещается возврат части денежных средств при обмене Покупателем товара/услугу на товар/услугу меньшей стоимости (см. п.2. Порядка).

6. Для возврата денежных средств на картсчет Покупателя/Пользователя необходимо выполнить следующие действия:

- на странице управления транзакциями выбрать строку с транзакцией \_\_\_\_\_\_\_\_/CAPTURED;

- в поле суммы транзакции ввести требуемую сумму денег для возврата Покупателю/Пользователю и нажать кнопку «Credit».

1. При выполнении операции «Credit» денежные средства списываются с транзитного счета Поставщика и зачисляются на картсчет Покупателя/Пользователя. Такого рода операции могут быть подвержены мошенничеству со стороны персонала Поставщика и должны дополнительно контролироваться ответственными лицами Поставщика. Оператор не несет ответственность за мошеннические операции со стороны персонала Поставщика, равно как и за любые неблагоприятные последствия, возникшие в результате отсутствия надлежащего контроля Поставщика за проведением таких операций.

|  |  |
| --- | --- |
| **Поставщик** | **Оператор** |
|  | **ИП ООО «GLOBAL SOLUTIONS»**  **Директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Джалилов Р.И.**  **(подпись)** |